**Pflichtenheft**

InnovateIT

Pflichtenheft

**Version 1.0**

Historie der Dokumentversionen

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Version | Datum | Autor | Änderungsgrund / Bemerkungen |
| 1.0 | 09.01.2024 | Benicio von Felten | Ersterstellung |

Inhaltsverzeichnis

[Historie der Dokumentversionen 2](#_Toc155685627)

[Inhaltsverzeichnis 2](#_Toc155685628)

[1 Einleitung 3](#_Toc155685629)

[1.1 Allgemeines 3](#_Toc155685630)

[1.1.1 Zweck und Ziel dieses Dokuments 3](#_Toc155685631)

[1.1.2 Projektbezug 3](#_Toc155685632)

[1.1.3 Abkürzungen 3](#_Toc155685633)

[1.1.4 Ablage, Gültigkeit und Bezüge zu anderen Dokumenten 3](#_Toc155685634)

[1.2 Verteiler und Freigabe 3](#_Toc155685635)

[1.2.1 Verteiler für dieses Lastenheft 3](#_Toc155685636)

[1.3 Review Vermerke und Meeting-Protokolle 3](#_Toc155685637)

[1.3.1 Erstes bis n-tes Review 3](#_Toc155685638)

[2 Konzept und Rahmenbedingungen 4](#_Toc155685639)

[2.1 Ziele des Anbieters 4](#_Toc155685640)

[2.2 Ziele und Nutzen des Anwenders 4](#_Toc155685641)

[2.3 Benutzer / Zielgruppe 4](#_Toc155685642)

[2.4 Systemvoraussetzungen 4](#_Toc155685643)

[2.5 Ressourcen 4](#_Toc155685644)

[2.6 Übersicht der Meilensteine 4](#_Toc155685645)

[3 Beschreibung der Anforderungen 5](#_Toc155685646)

[3.1 Anforderung 1 5](#_Toc155685647)

[3.1.1 Beschreibung 5](#_Toc155685648)

[3.1.2 Wechselwirkungen 5](#_Toc155685649)

[3.1.3 Risiken 5](#_Toc155685650)

[3.1.4 Testhinweise 5](#_Toc155685651)

[3.1.5 Vergleich mit bestehenden Lösungen 5](#_Toc155685652)

[3.1.6 Grobschätzung des Aufwands 5](#_Toc155685653)

[4 Freigabe / Genehmigung 6](#_Toc155685654)

[5 Anhang / Ressourcen 7](#_Toc155685655)

# Einleitung

## Allgemeines

### Zweck und Ziel dieses Dokuments

Informatik Modernisierung Praxis Dr. Müller.

### Projektbezug

Ältere Informatik Geräte Modernisieren sowie neu Aufsetzung des Internets.

### Abkürzungen

N/A

### Ablage, Gültigkeit und Bezüge zu anderen Dokumenten

N/A

## Verteiler und Freigabe

### Verteiler für dieses Lastenheft

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Rolle / Rollen | Name | Telefon | E-Mail | Bemerkungen |
| Projektleiter | Benicio von Felten | +41 77 471 22 66 | Benicio.vonfelten@wiss-edu.ch | Dominant |
| Präsentator | Dominik Könitzer | +41 77 584 46 01 | Dominik.koenitzer@wiss-edu.ch | Gewissenhaft |
| Schreiber | Jason Bichsel | +41 79 913 97 48 | Jason.bichsel@wiss-edu.ch | Initiativ |
| Recherchiere | Yanis Sebastian Zürcher | +41 76 541 03 11 | Yanis.Zuercher@wiss-edu.ch | Stetig |

## Review Vermerke und Meeting-Protokolle

### Erstes bis n-tes Review

N/A

# Konzept und Rahmenbedingungen

## Ziele des Anbieters

Modernisierung der Praxis Müller

## Ziele und Nutzen des Anwenders

Besser PCs, Drucker, Telefonanlagen und Moderneres

## Benutzer / Zielgruppe

Praxis Dr. Müller

## Systemvoraussetzungen

N/A

## Ressourcen

20'000 CHF und 3'00 CHF für die Planung.

## Übersicht der Meilensteine

|  |
| --- |
| **Vorbereitungsphase**  |
| Freigabe Pflichtenheft | 09.01.2024 |
| Netzwerkplan  | 09.01.2024 |
| Materialliste | 09.01.2024 |
| **Implementierung und Test**  |
| PC Netzwerk Anschluss  | 09.01.2024 |
| Drucker Verbindung | 09.01.2024 |
| Telefon Anschluss | 09.01.2024 |
| Cloud Zugriff | 09.01.2024 |
| **Einführung**  |
| Fehler Dokument | 09.01.2024 |
| Kosten Übersicht | 09.01.2024 |
| Schulung der Mitarbeiter | 09.01.2024 |

# Beschreibung der Anforderungen

## Anforderung 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Nr. / ID** | BSP\_07\_01 | **Nichttechnischer Titel** | Modernisierung der Praxis |
| **Quelle**  | E-Mail | **Verweise** | Benicio von Felten | **Priorität** | Hoch |

### Beschreibung

Ein umfassendes Praxisnetzwerk, Modernisierung von PCs, Druckern und Telefonen, Cloud-Integration, CHF 23'000 Budget.

### Wechselwirkungen

Netzwerkkonfiguration, Cloud-Integration und Geräteaktualisierung beeinflussen sich gegenseitig bei IT-Modernisierung.

### Risiken

Mögliche Risiken: Budgetüberschreitung, Fehler während Implementierung, Datenschutz bei Cloud.

### Testhinweise

Netzwerk, Cloud, VoIP-Telefon, Geräte reboot, Datenmigration, Notfallwiederherstellung.

### Vergleich mit bestehenden Lösungen

Vergleiche Cloud-Anbieter, VoIP-Telefonanlagen und Netzwerkoptionen hinsichtlich Kosten, Integration und Sicherheit.

### Grobschätzung des Aufwands

Aufwand: Netzwerkeinrichtung (8k), Geräteaktualisierung (10k), Cloud-Integration (5k).

# Freigabe / Genehmigung

Die Genehmigung erfolgt nach umfassender Prüfung und Budgetbestätigung durch Dr. Müller.

|  |  |
| --- | --- |
| Datum: | 09.01.2024 |
| Unterschrift Auftraggeber: | Dr. Müller |
| Unterschrift Projektleiter:  | Benicio von Felten |
| <Weitere Unterschriften>: | Yanis Sebastian Zürcher***Dominik Könitzer***Jason buchsel |

# Anhang / Ressourcen

Angebote von IT-Anbietern, Netzwerkpläne, Budgetübersicht, Zeitplan.