

# FAQ

## Praxis Dr. Müller

V 2.0

16.01.2024

---

## Inhaltsverzeichnis

Start.....	2
Internet Einstellungen ändern. ....	2
Drucker Einstellungen ändern.....	2
Telefon Einstellungen ändern.....	2
Cloud Einstellungen ändern. ....	2
Account Setup.....	3
Wie ändere ich das Passwort? .....	3
Wie ändere ich meine account Informationen? .....	3
Wie ändere ich meine login email?.....	3
Managing Your Profile.....	4
Wie ändere ich das Profilbild? .....	4
Kann ich eine Beschreibung zum Profil einfügen? .....	4
Benützung von Active Directory .....	5
Was ist AD und wie benutzte ich das? .....	5
Was soll ich machen wenn ich einem Fehler begegne im AD? .....	5
Security and Privacy .....	6
Wie sichert activer directory meine Daten? .....	6
Was für sicherheits optionen sind hier sodass die daten sicher sind? .....	6
Was soll ich machen wenn ich das gefühl habe das mein Account von jemand anderem benutzt wird? .....	6
Troubleshooting .....	7
Was soll ich tun wenn ich mich nicht einloggen kann?.....	7
Wie starte ich das System neu? .....	7
Was soll ich tun wenn AD sehr langasm läuft? .....	7
Support .....	8
Updates .....	8
Autor .....	8

# Start

<b>Q:</b>	<b>Internet Einstellungen ändern.</b>
<b>A:</b>	Um ihre Internet Einstellungen zu ändern geben sie in ihrem Browser folgendes ein <a href="https://192.169.0.1">https://192.169.0.1</a>

<b>Q:</b>	<b>Drucker Einstellungen ändern.</b>
<b>A:</b>	Um die Einstellungen im Drucker zu ändern, drücken sie oben rechts auf das Zahnrad beim Home-screen des Druckers.

<b>Q:</b>	<b>Telefon Einstellungen ändern.</b>
<b>A:</b>	Drücken sie unten rechts auf das Zahnrad so gelangen sie in die Einstellungen des Telefons.

<b>Q:</b>	<b>Cloud Einstellungen ändern.</b>
<b>A:</b>	Um in die Cloud zu gelangen so öffnen sie ihre Cloud auf einem Desktop und drücken unten links auf die Figur dort melden sie sich mit dem Administrator Account an und so gelangen sie in die Einstellungen.

---

# Account

<b>Q:</b>	<b>Wie ändere ich das Passwort?</b>
<b>A:</b>	Ihr Passwort können sie ihm Home-System ändern, somit ändern sich alle Passwörter mit, die mit ihrem Account verbunden sind.

<b>Q:</b>	<b>Wie ändere ich meine Account Informationen?</b>
<b>A:</b>	Dies können sie auch im Home-System machen.

<b>Q:</b>	<b>Wie ändere ich meinen Login-E-Mail?</b>
<b>A:</b>	Dies ist auch im home-system verfügbar in den Account Informationen.

---

# Profil Einstellungen

Q:	Wie ändere ich das Profilbild?
A:	Auch im home-system in den Benutzer Einstellungen.

Q:	Kann ich eine Beschreibung zum Profil einfügen?
A:	Ja, auch in den Benutzer Einstellungen im Home-System.

---

# Benützung von Active Directory

Q:	Was ist AD und wie benutzte ich das?
A:	Das ist das Benutzerverwaltungssystem, das alle benutzer der Praxis kontrolliert. Sie können das im Home-System konfigurieren.

Q:	Was soll ich machen, wenn ich einem Fehler begegne im AD?
A:	Wenn sie ein Fehler sehen dann ist die beste Lösung die Fehlermeldung in den Browser zu kopieren und dort nach einem Vorschlag zu suchen.

---

# Sicherheit und Datenschutz

Q:	Wie sichert aktiver Directory meine Daten?
A:	Indem es auf einem Lokalem Server gespeichert wird die daten sind sehr sicher aufbewahrt.

Q:	Was für Sicherheit Optionen sind hier sodass die daten sicher sind?
A:	Wir haben eine spezielle Firewall erstellt die daten Datenverkehr streng blockiert, sodass die Daten sicher gespeichert werden.

Q:	Was soll ich machen, wenn ich das Gefühl habe, das mein Account von jemand anderem benutzt wird?
A:	Ändern sie ihr Passwort, das loggt alle anderen Sitzungen aus und der Täter kann nicht mehr eindringen.

---

# Problembehandlung

Q:	Was soll ich tun, wenn ich mich nicht einloggen kann?
A:	Überprüfen sie ob ihre einloggt daten korrekt sind und starten sie sonst das System neu.

Q:	Wie starte ich das System neu?
A:	Indem sie entweder den Anschalte knopf betätigen oder einfach den Stecker ziehen. Das System ist so konfiguriert das es bei Strom Verlust noch alles sichert mit einer Notfall Batterie.

Q:	Was soll ich tun, wenn AD sehr langsam läuft?
A:	Am besten ist ein Neustart.

## Support

Für weitere Hilfe kontaktieren sie uns mit folgenden Informationen:

+41 77 471 22 55

Benicio.vonfelten@wiss-edu.ch

## Updates

-

## Autor

Benicio von Felten